

## Väikehanke "Digiligipääsetavuse 2026. aasta põhjalik seire" pakkumuse kutse

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (edaspidi nimetatud kui Hankija/TTJA) palub esitada pakkumus vastavalt kutses sisalduvatele tingimustele.

**Eelarve: 25 000 EUR** (ilma käibemaksuta)

### Taustainfo

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametil (TTJA) tuleb koostada aruanne, mis käsitleb Eesti avaliku sektori digiligipääsetavust 2026. aastal. Aruande koostamiseks tuleb [Euroopa Komisjoni rakendusotsuse \(EL\) 2018/1524](#) ning [Euroopa Liidu digiligipääsetavuse standardi EN 301 549 V3.2.1 \(2021-03\)](#) (edaspidi Standard) alusel testida 16 veebidomeeni ja 8 mobiilirakenduse vastavust kõikidele kohustuslikele ligipääsetavusnõuetele.

Standardi lisa A muudab veebidele kohustuslikuks 137 nõuet (sh 45 nõuet, mis on muudetud kohustuslikuks veebidomeenidesse ülesse laetud mitteveebilistele dokumentidele nagu pdf-failid, ning umbes 35 nõuet, mis rakenduvad vähestele erijuhtumitele) ning rakendustele kohustuslikuks 162 nõuet (sh 45 nõuet, mis on muudetud kohustuslikuks rakendustesse ülesse laetud mitteveebilistele dokumentidele nagu pdf-failid, ning umbes 45 nõuet, mis rakenduvad vähestele erijuhtumitele). Oluline on teada, et nii rakendustesse kui ka veebidesse üles laetud mitteveebiliste dokumentide 45 kohustuslikku nõuet on identsed.

Eelnevast lähtuvalt on TTJA loonud Exceli-formaadis hindamisvormi 3 testimisjuhendiga (veebid, rakendused, mitteveebilised dokumendid), mille alusel tuleb testida iga veebidomeeni umbes 10-20 alamlehte (alamlehtede sisse on arvestatud ka mitteveebilised dokumendid) ja iga rakenduse lõikes umbes 10-20 ekraanikuvat (ekraanikuvade sisse on arvestatud ka mitteveebilised dokumendid).

Alamlehtede ja ekraanikuvade valimid koostab TTJA. Rakenduste seas on nii iOS- kui Android-platvormil toimivaid rakendusi ning mitmed veebilehed eeldavad autentimist isikustatud e-keskkondadesse. Ekraanikuvade ja võimalike autentimist eeldavate veebidomeenide alamlehtede valim fikseeritakse kuvatõmmistega, ülejäänud alamlehtede valim fikseeritakse URL-idega.

Testidega tuleb välja selgitada nõuetele mittevastavused, tuua välja rikutud nõuded ja lisada olulisemad tähelepanekud nende kohta. Testitud veebide ja rakenduste kontaktisikutel avaneb pärast hindamisaruannete valmimist võimalus tutvuda ja tagasisidestada hindaja täidetud hindamisaruandeid. Hindamisaruanded ja kontaktisikute tagasiside on sisendiks avaliku sektori digiligipääsetavuse aruandesse, mis valmib hiljemalt 2027. aasta jaanuaris.

### Pakkumuse vormistamine ja esitamine

1. Pakkumuses peab kajastuma tööplaan, kuidas pakkuja 16 domeeni ja 8 rakenduse kohta auditi teostab, pakkumuse maksumus ja pakkumuse kutses nõutud kinnitused.
2. Pakkumuse maksumus tuleb esitada ilma käibemaksuta.
3. Hankija aktsepteerib elektrooniliselt esitatavate pakkumuse dokumentide osas kõiki üldlevinud dokumendi formaate, nagu .pdf (Portable Document Format), .rtf (RichTextFormat), .odt (Open Office) ning ka MS Office formaate.
4. Eelkirjeldatud nõuetele mittevastavaid, sh hilinevalt esitatud pakkumusi arvesse ei võeta.
5. Pakkuja kannab kõik pakkumuse ettevalmistamisega ning esitamisega seotud kulud.

6. Hankija koostab pakkumuste hindamise kohta protokoll.
7. Hankija ei rakenda hankelepingu sõlmimisel ooteaega.

### **Tehniline kirjeldus**

1. Testida 16 veebidomeeni ja 8 mobiilirakenduse ligipääsetavust vastavalt TTJA loodud metoodikale ja kanda tulemused TTJA loodud hindamisvormi. Põhjaliku seire hindamisvorm on pakkumuse kutse Lisas 1.
2. Testi tulemustest lähtuva hinnangu (testitulemus on nõudele vastav/testitulemus on nõudele mittevastav/testi ei saa teha või on nõue kohaldamatu/nõudele mittevastavus on kajastatud ligipääsetavuse teatises) andmine ja lühikeste oluliste tähelepanekute kirjutamine hindamisvormi.
3. Täidetud hindamisvormid tuleb TTJA-le üle anda hiljemalt 80. kalendripäeval arvates hankelepingu sõlmimisest.
4. Testitavad veebidomeenid:
  - 4.1. e-arveldaja.rik.ee;
  - 4.2. elvl.ee;
  - 4.3. maasikas.emta.ee;
  - 4.4. www.tootukassa.ee/etootukassa/logi-sisse;
  - 4.5. itk.ee;
  - 4.6. lipseesti.ee;
  - 4.7. keskhaigla.ee;
  - 4.8. maru.elektrilevi.ee;
  - 4.9. etaotlus.politsei.ee;
  - 4.10. iil.pilet.ee;
  - 4.11. iseteenindus.sotsiaalkindlustusamet.ee;
  - 4.12. transport.tallinn.ee;
  - 4.13. kliinikum.ee;
  - 4.14. tervisekassa.ee;
  - 4.15. valimised.ee;
  - 4.16. ariregister.rik.ee.
5. Testitavad mobiilirakendused:
  - 5.1. Elron iOS;
  - 5.2. Elron Andorid;
  - 5.3. Ole Valmis Android;
  - 5.4. Ole Valmis iOS;
  - 5.5. Pilet.ee Android;
  - 5.6. Pilet.ee iOS;
  - 5.7. RIA DigiDoc Android;
  - 5.8. RIA DigiDoc iOS.
6. Võimalus kasutada testide tegemiseks nii Windows kui ka iOS operatsioonisüsteemidega arvuteid koos klaviatuuridega, kahte nutitelefone (Androidi ja iOS operatsioonisüsteemidega) koos eraldi klaviatuuridega ning ekraanilugejaid (JAWS, VoiceOver, TalkBack, NVDA).
7. Testimine peab toimuma Eestis.
8. Testija on nõus testimise läbi viima e-keskkondades, mis eeldavad isiku autentimist.

### **Hankelepingu tingimused**

1. Hankelepingu tingimused sisalduvad hankelepingu projektis (Lisa 2).

## Pakkumuste hindamine

2. Pakkumuse hindamiskriteeriumideks on pakkumuse maksumus (osakaal 40%) ja tööplaan (osakaal 60%).
3. Madalaima maksumusega pakkumisele omistatakse maksimaalsed 40 väärtuspunkti. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga:  $"40" - ("pakkumuse\ väärtus" - madalaim\ väärtus) / "suurim\ väärtus" * "40"$ .
4. Tööplaani kvaliteeti hindavad hankija hankekomisjoni liikmed ühiselt, omistades pakkumisele maksimaalselt 60 väärtuspunkti. Hindamiskomisjon omistab pakkuja poolt pakkumises esitatud tööplaanile punkte alljärgnevalt:

Väärtuspunktide arv	Põhjendus punktide andmiseks
0	Tööplaan on puudu või ei ole komisjoni hinnangul teostatav.
30	Tööplaan esitab eesmärgi saavutamiseks vajalikud sammud. Tööplaan on komisjoni hinnangul teostatav.
60	Tööplaanis on esitatud kalendripäevades mitme kalendripäevaga on plaanis lõpetada mingi arvu domeenide ja rakenduste testimised (nt. 20 kalendripäevaga testitakse kaheksa mobiilirakendust jne) ning see esitab kõik eesmärgi saavutamiseks vajalikud sammud. Tööplaan on komisjoni hinnangul teostatav.

5. Edukaks tunnistatakse pakkumus, mis saab kõrgeima arvu koondpunkte, liites kokku pakkumuse maksumuse eest omistatud väärtuspunktid ja tööplaani eest omistatud väärtuspunktid.
6. Juhul, kui kaks või enam pakkumust on võrdsete punktisummadega, selgitatakse edukas pakkumus välja liisuheitmise teel. Liisuheitmise korra määrab hankija. Võrdväärse pakkumuse esitanud pakkujatel on õigus viibida liisuheitmise juures. Liisuheitmise korrast, ajast ja kohast teavitab hankija pakkujaid e-maili teel pakkuja poolt esitatud kontaktandmetel.

## Pakkumuse esitamisel kinnitab pakkuja, et ta:

- nõustub kõikide pakkumuse kutses esitatud tingimustega, sh hankelepingu projektis sätestatud lepingu tingimustega;
- pakkumus on jõus vähemalt 60 päeva pakkumuse esitamisest arvates.

Hankija kontaktisik, kes jagab selgitusi hankega seotud küsimustes, on Hanna Rattasepp ([hanna.rattasepp@ttja.ee](mailto:hanna.rattasepp@ttja.ee)). Hankijal ei ole kohustust vastata hankega seotud küsimustele, mis on esitatud hiljem kui 2 tööpäeva enne pakkumuste esitamise tähtaja saabumist.

**Pakkumus palume esitada hiljemalt 17.06.2026 kell 23.59 e-postile [helen.rohtla@ttja.ee](mailto:helen.rohtla@ttja.ee).**

TTJA jätab endale õiguse lükata tagasi kõik esitatud pakkumused sõltumata põhjus(t)est.

Vaidlustuse esitamisele riigihankes, mille eeldatav maksumus on väiksem kui RHS § 14 lõikes 1 sätestatud lihthanke piirmäär, kohaldatakse lihthankemenetluses vaidlustuse esitamisele sätestatud tähtaegu (RHS § 189 lg 4<sup>1</sup>).

Lugupidamisega  
Helen Rohtla  
Infoühiskonna talituse juhataja  
[helen.rohtla@ttja.ee](mailto:helen.rohtla@ttja.ee)  
620 1737

Lisad:

Lisa 1. Põhjaliku seire hindamisvorm

Lisa 2. Väikehanke „Digiligipääsetavuse 2026. aasta põhjalik seire“ hankelingu projekt